

Accueillir, comprendre, accompagner

Les lieux recevant les familles (parents et enfants) sont **des lieux d'écoute et d'aide bienveillante**.

Leur mission : les aider à découvrir... se ressourcer... jouer... parler... transmettre... être écouté... se rassurer... échanger entre cultures différentes... expérimenter... apprendre à vivre avec les autres... partager... Grandir... tisser des liens... découvrir son enfant autrement... vivre un moment privilégié avec son parent...

Pour ce faire, il convient de développer des capacités d'écoute, de compréhension et d'accompagnement des salariés des espaces d'accueil.

Objectifs

- **Communiquer plus efficacement** : mieux écouter, observer, s'adapter à l'autre
- **Savoir se mettre en relation** de confiance avec l'autre et faire se mettre en relation les parents et leurs enfants, les parents entre eux, les enfants entre eux
- **Clarifier les échanges** et les rendre constructifs : à chaque question, un objectif spécifique
- **Trouver ses propres ressources**, aider les autres à en faire de même
- Mieux **comprendre** les actions et réactions des autres et de soi-même
- Aider à **résoudre des conflits**
- Générer **l'estime** et la **confiance en soi** (Enfants/Parents)

Le plus de la formation :

Concrète et pragmatique tout en étant basée sur des concepts forts, cette formation vise à apporter aux participants des réponses réalistes, efficaces et applicables à leur réalité et à leurs besoins professionnels.

Durée : 4 jours pouvant être scindés

Programme

Communication

- Mieux **comprendre** l'autre, mieux se faire comprendre et mieux se comprendre soi-même : déceler le verbal et le non verbal par l'écoute active et l'observation.
- Comprendre le fonctionnement de l'autre en s'y **adaptant** et en guidant, de manière éthique et déontologique, par le questionnement.
- Connaître les moteurs de **motivation** de chacun (valeur et besoin) et le « comment » les satisfaire (actions concrètes) dans l'objectif commun de créer des relations harmonieuses et constructives

Actions et réactions : **gérer les émotions** en comprenant ce qui les génère et en adoptant le bon comportement :

- Le fonctionnement du cerveau des enfants (et des adultes) ou pourquoi ça n'est pas évident !...
- Comment agir pour calmer, stimuler, motiver, rassurer, sécuriser... c'est-à-dire, répondre au(x) besoin(s) de l'autre en difficulté et gérer les conflits.

Ressources

- **Technique d'ancrage** : Comment accéder à ses ressources pour gérer ses émotions et faire accéder l'enfant (ou l'adulte) à ses ressource(s) ;
- **Les niveaux logiques** : Grille de lecture et d'analyse d'une situation permettant d'accéder à ses ressources dans un espace plus grand que celui où a été créé le problème « *Un problème créé ne peut être résolu en réfléchissant de la même manière qu'il a été créé* » – Einstein.

Formateurs :



Brigitte Penot



Alfred Perrin

Comment créer ou renforcer la confiance et l'estime de l'enfant : ces conditions essentielles vont permettre de construire la confiance en soi et l'estime de soi de l'enfant :

- La « valorisation du prime essai » :
- La passion
- La crédibilité
- La récompensation
- La pose des limites, les sanctions
- La distinction entre l'être et le faire

La spirale de victoires : lorsque l'enfant a des difficultés, il peut se sentir en échec permanent, il y est tant habitué qu'il ne sait comment s'en sortir... Comment faire ? « *Il n'est jamais trop pour avoir une enfance heureuse* », ni pour faire une enfance heureuse aux enfants qui nous entourent !

Synthèse et conclusion : Etablissement de la PMAC (Plan de Mise en Application Concrète).

A qui s'adresse cette formation

Cette formation est destinée aux salariés des lieux d'accueil ou Centres sociaux du Var.

Méthodologie

Cette formation est constituée pour un tiers de présentations théoriques, pour un tiers de démonstrations des outils présentés et pour un tiers d'exercices pratiques, en grand groupe ou en sous-groupe.