

Le couteau suisse du Management

Objectifs

Et si le Management devenait plus simple et plus efficace

- Optimiser les capacités de management de cadres et agents de maîtrise ;
- Equilibrer leurs actions sur la productivité et la motivation de leurs équipes.
- Trois axes :
 - Connaître son équipe
 - La motiver
 - La diriger et l'animer.

Le plus de la formation :

Simplicité, praticité, expérimentation qui rend l'utilisation des outils immédiate et facile.

Pré-requis :

Avoir suivi les « indispensables de la communication »

Durée : 2 jours

Programme

Se connaître et connaître son équipier/collaborateur

Communiquer efficacement

Développer l'observation des informations données par notre interlocuteur, l'écoute et la reformulation ;

- **Créer et maintenir** le rapport relationnel juste ;
- **Aboutir** à une bonne entente grâce à la **collecte** optimale informations par des méthodes de questionnement spécifique ;

La fixation d'un objectif : la définition, la transmission, la réalisation ;

L'autorité : les différents styles d'autorité et l'adaptation à l'interlocuteur – l'assertivité

Les mesures positives et négatives : comment recadrer

La responsabilité : les salaires dus à l'équipier, les règles du jeu à faire respecter ;

La délégation : quoi, à qui, comment ;

Former et informer : la formation et les réunions ;

Gérer un conflit : extraire le constructif pour en faire une ressource.

Formatrice :



Brigitte Penot

A qui s'adresse cette formation

Pour tous publics et tous domaines : management, communication, relation d'aide, social, santé, pour soi-même ...

Méthodologie

Cette formation de 4 jours est constituée pour un tiers de présentations théoriques, pour un tiers de démonstrations des outils présentés et pour un tiers d'exercices pratiques.